

Gästefragebogen

Liebe Gäste,

wir bedanken uns herzlich für Ihren Aufenthalt in unserer Ferienhausanlage in Schwartbuck. Damit wir in Zukunft einen noch besseren Service für Sie bieten können, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie sich ein wenig Zeit nehmen und uns Ihre Meinung zu Ihrem Aufenthalt und unserer Ferienunterkunft mitteilen:

FERIENUNTERKUNFT

In welcher Unterkunft haben Sie übernachtet? _____

Warum haben Sie sich für unsere Ferienunterkunft entschieden?

Empfehlungen

Lage

Preis

Ausstattung

Sonstiges: _____

Wie beurteilen Sie die folgenden Aspekte unserer Ferienunterkunft?
 (Bewertung in Schulnoten – 1 sehr gut bis 6 ungenügend)

	1	2	3	4	5	6
Wohnbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schlafzimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundstück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ABLÄUFE

Wie beurteilen Sie die vorhandenen Abläufe? (Bewertung in Schulnoten)

	1	2	3	4	5	6
Kontaktaufnahme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anreise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schlüsselübergabe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abreise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie schätzen Sie unseren Umgang mit Ihnen ein?

	1	2	3	4	5	6
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATIONEN

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- Empfehlungen
- Suchmaschine
- Buchungsportal
- Flyer, Anzeige
- Sonstiges: _____

Haben Sie auf unserer Webseite bzw. dem Buchungsportal alle nötigen Informationen gefunden?

- ja
- nein, es fehlten: _____

KRITIK UND WÜNSCHE

Haben Sie während Ihres Urlaubes in der Ferienunterkunft etwas vermisst?

- nein
- ja, und zwar: _____

Was würden Sie an der Ferienunterkunft verbessern oder ändern?

FAZIT

Würden Sie unsere Ferienunterkunft weiterempfehlen?

ja

nein, weil:

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zur Beantwortung der Fragen genommen haben! Wir würden uns freuen, Sie bald wieder als unsere Gäste begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen bis dahin alles Gute!